

# Conditions particulières de vente et d'utilisation de la Plateforme d'achat OUIGOSWAP

Version n° 1 applicable à compter du 08 juillet 2025

1	DISPOSITIONS GENERALES.....	2
2	DEFINITIONS .....	2
3	OBJET.....	4
4	OFFRES OUIGO DISPONIBLES SUR LA PLATEFORME.....	4
4.1	OUIGO Essentiel sur l'offre OUIGO Grande Vitesse et l'offre OUIGO Train Classique.....	4
4.2	Option.....	4
4.3	Réalisation, paiement et confirmation de la Réservation .....	4
	4.3.1 Réalisation de la Réservation.....	4
	4.3.2 Paiement et confirmation de la Réservation .....	5
	4.3.3 Envoi, impression et téléchargement du Billet sur l'Application .....	5
4.4	Modification de la Réservation-Echange du Billet OUIGO-Annulation et Remboursement du Billet....	5
5	Formation du prix.....	6
6	DISPOSITIONS DIVERSES .....	6
6.1	Protection des données à caractère personnel et Cookies .....	6
6.2	Conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme .....	6
7	Propriété intellectuelle .....	7
8	Liens hypertextes.....	7
9	Configurations et garanties techniques .....	8
10	Garantie – Indemnisation .....	8
11	Nullité .....	9
12	Loi applicable et Compétence juridictionnelle .....	9

## 1 DISPOSITIONS GENERALES

Les Conditions particulières de vente et d'utilisation de la Plateforme d'achat OUIGOSWAP (ci-après les « Conditions particulières »), régissent les règles applicables à toute Réservation effectuée sur la Plateforme d'achat OUIGOSWAP accessible à l'adresse suivante : <https://ouigoswap.ouigo.com/buy-tickets/>. Elles ont vocation, en tant que de besoin, à régir également les conditions d'utilisation et de navigation sur la Plateforme par tout Utilisateur.

Les présentes Conditions particulières s'appliquent en complément des Conditions générales de transport et de vente OUIGO consultables sur : <https://www.ouigo.com/les-conditions-generales-de-vente>

En cas de contradiction entre les Conditions Générales de transport et de vente OUIGO et les présentes Conditions particulières, ces dernières prévaudront.

OUIGO se réserve le droit de modifier les Conditions particulières à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux Réservations préalablement acceptées.

## 2 DEFINITIONS

Les termes définis ci-dessous peuvent être utilisés indifféremment au singulier comme au pluriel.

**Acheteur :** Toute personne effectuant une Réservation de Billet OUIGO. Lorsque l'Acheteur n'est pas le Voyageur, il effectue la Réservation au nom et pour le compte du ou des Voyageurs.

**Adulte :** Voyageur âgé de douze (12) ans ou plus à la date du premier Trajet de la Réservation.

**Application OUIGO :** Application téléchargeable sur Apple Store et Play Store permettant notamment d'effectuer une Réservation, de consulter sa Réservation, de la modifier ou de télécharger ses Billets.

**Billet OUIGO :** Titre de transport nominatif et personnel dématérialisé délivré par SNCF Voyageurs SA et donnant droit à l'accès à la zone d'embarquement et/ou au train des Offres OUIGO Grande Vitesse et Train Classique pour effectuer un Trajet. Le Billet OUIGO peut au choix du Voyageur prendre la forme soit d'un Billet au format PDF à imprimer, soit d'un Billet au format PDF affiché sur Mobile, soit d'un Billet téléchargeable sur l'Application OUIGO (QR Code affiché sur Mobile) qui restera accessible hors-connexion.

**Correspondance OUIGO :** Lors d'un voyage, une Correspondance OUIGO est une situation dans laquelle un Voyageur effectue un changement entre deux trains OUIGO Grande Vitesse et/ou OUIGO Train Classique (hors Offre Paris-Bruxelles en OUIGO Train Classique), en un point déterminé du parcours pour arriver à sa destination finale à l'aide de Billets OUIGO vendus pour des trajets OUIGO en correspondance par SNCF Voyageurs SA sur le Site OUIGO ou l'Application OUIGO au sein d'une même Réservation.

**Enfant :** Voyageur dont l'âge est strictement inférieur à douze (12) ans à la date du premier Trajet de Réservation.

**Impression :** Impression du Billet OUIGO sur papier dans les conditions définies aux présentes Conditions.

**Mobile :** Terminal téléphonique permettant d'utiliser l'Application OUIGO et d'accéder au Site OUIGO. L'Application OUIGO peut aussi être utilisée sur une tablette.

**Numéro de Réservation :** Référence d'une Réservation associée à un ou des Trajets, communiquée à l'Acheteur. Elle permet d'y apporter d'éventuelles modifications, d'effectuer l'Impression du Billet OUIGO, et de télécharger son Billet sur l'Application OUIGO. Elle peut être demandée pour contacter le Centre de Relation Client OUIGO. Chaque Réservation est identifiée par un Numéro de Réservation unique.

**Option (s) :** Service(s) proposé(s) par OUIGO à l'occasion d'un Trajet. Les Options sont accessibles sur le Site OUIGO et l'Application OUIGO. Chaque Option est individuellement décrite le Site OUIGO et l'Application OUIGO

**Offre OUIGO Grande Vitesse :** offre OUIGO correspondant aux services de transport ferroviaire de Voyageurs et services associés opérés par SNCF Voyageurs SA avec des rames TGV, circulant sur les lignes à grande vitesse en France et commercialisés sous la marque « OUIGO Grande vitesse ». L'Offre OUIGO Grande Vitesse est notamment décrite à l'article 4.1 des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

**Offre OUIGO Train Classique** : offre OUIGO correspondant aux services de transport ferroviaire de Voyageurs et services associés opérés par SNCF Voyageurs SA avec des voitures circulant sur les lignes à vitesse classique sur les dessertes Paris-Nantes et Paris-Rennes et commercialisés sous la marque « OUIGO Train Classique ». L'Offre OUIGO Train Classique est notamment décrite à l'article 4.2 des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

**Plateforme/Site** : Site Internet localisé à l'adresse URL <https://ouigoswap.ouigo.com/buy-tickets/> permettant de découvrir le service OUIGOSWAP, d'effectuer la Réservation d'un Billet mis en revente.

**Réservation** : Opération d'Achat et de paiement en ligne de Billet sur la Plateforme. Elle inclut au minimum un (1) Voyageur Adulte. Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou Mastercard, sauf exceptions liées à certaines cartes spécifiques) sur la Plateforme. La Réservation est finalisée lors de la validation du paiement.

**Sites Distributeurs** : Sites Internet ou applications mobiles mis en place par les distributeurs de l'offre OUIGO (hors Site OUIGO.com et Application OUIGO).

**Site OUIGO** : Site Internet de OUIGO, localisé à l'adresse URL <https://www.ouigo.com/> permettant notamment de découvrir les prestations proposées par OUIGO, d'effectuer une Réservation, d'accéder à ses Réservations et de s'informer de l'état du trafic OUIGO.

**Toupti** : Voyageur dont l'âge est strictement inférieur à quatre (4) ans à la date du premier Trajet de Réservation

**Trajet** : Voyage entre une gare de départ et une gare d'arrivée à des dates et heures données.

**Utilisateur** : Toute personne ayant accès à la plateforme, quel que soit le lieu où il se trouve, et les modalités de Connexion

**Voyageur** : Toute personne détentrice d'un Billet OUIGO qui effectue un Trajet dans une rame OUIGO.

### 3 OBJET

La Plateforme d'achat OUIGOSWAP, proposée par le transporteur SNCF Voyageurs, est un site permettant l'achat de Billet OUIGO mise en revente. Il permet notamment aux Utilisateurs :

- D'obtenir toutes les informations utiles sur l'offre OUIGOSWAP.
- De réaliser une Réservation en achetant en ligne un Billet OUIGO proposé à la revente.
- D'accéder à son dossier voyage.

Les Billets achetés sur la Plateforme sont vendus par SNCF Voyageurs.

### 4 OFFRES OUIGO DISPONIBLES SUR LA PLATEFORME

Les Réservations effectuées sur la Plateforme ne s'appliquent qu'aux offres OUIGO Grande Vitesse et OUIGO Train Classique pour un Trajet simple ou un Trajet aller-retour.

Les Trajets relatifs à l'offre Paris- Bruxelles en OUIGO Train Classique, les trajets en Correspondance, les billets vendus à des tarifs spécifiques (billets aux tarifs Groupes, Police, Militaire, Famille Militaire, Famille nombreuse, Agents etc.), les billets "Surréservation Confort limité", les billets "Surréservation Sans garantie de place assise" ainsi que l'option OUIGOFLEX ne sont pas proposés sur la Plateforme.

#### 4.1 *OUIGO Essentiel sur l'offre OUIGO Grande Vitesse et l'offre OUIGO Train Classique*

Pour chacun de ces Trajets en OUIGO Grande Vitesse ou en OUIGO Train Classique, le Voyageur ne peut choisir, une fois le Trajet sélectionné, uniquement le produit OUIGO Essentiel dans la limite des places proposées sur la Plateforme.

L'offre OUIGO ESSENTIEL est décrite dans les paragraphes 4.1.1 et 4.2.1 des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#)

#### 4.2 *Option*

Aucune option n'est proposée sur la Plateforme.

Les options sont disponibles uniquement sur le site ou l'Application OUIGO (hors Sites Distributeurs) postérieurement à la Réservation sur la Plateforme d'achat.

Les Options proposées par OUIGO sont décrites et souscrites conformément aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

Le client qui a acheté son Billet sur la Plateforme d'achat ne peut pas ajouter l'Option OUIGOFLEX à sa Réservation : Cette Option n'est pas disponible en après-vente.

#### 4.3 *Réalisation, paiement et confirmation de la Réservation*

Pour réserver et payer la Réservation, l'Acheteur doit être capable juridiquement de contracter et respecter les Conditions particulières et les [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

Il est financièrement responsable des Réservations qui sont effectuées en son nom, pour son compte et/ou pour le compte de tiers ; il garantit également la véracité et l'exactitude des informations qui sont fournies dans le cadre de la Réservation.

##### 4.3.1 Réalisation de la Réservation

La Réservation entraîne l'adhésion aux présentes Conditions particulières et aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

La personne qui effectue la Réservation de Billets OUIGO pour le compte d'autres Voyageurs doit s'assurer de l'acceptation des Conditions particulières et des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#) par ces Voyageurs préalablement à la Réservation. L'utilisation d'un Billet OUIGO vaut donc acceptation des Conditions particulières et des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#) par le Voyageur, que celui-ci ait ou non procédé à la Réservation de son Billet OUIGO.

L'accès à l'ensemble des informations relatives à la Réservation se fait par le biais du Numéro de réservation.

Les Billets OUIGO Grande Vitesse et OUIGO Train Classique peuvent être acheté dès leur mise à disposition sur la Plateforme d'achat et au plus tard 10 minutes avant le départ du train pour le Trajet concerné.

Lors de la réalisation de sa Réservation, l'Acheteur peut :

- Indiquer la gare de départ et la gare d'arrivée
- Indiquer le type de Trajet : aller simple ou aller-retour
- Indiquer les dates souhaitées
- Indiquer le nombre de Voyageurs enfant ou Adulte

En cas de sélection d'un Billet OUIGO Grande Vitesse ou OUIGO Train Classique, l'Acheteur doit :

- Indiquer sa civilité ainsi que ses nom, prénom, numéro de téléphone valide et adresse de courrier électronique valide
- Indiquer la civilité, l'année de naissance et les noms et prénoms de chaque Voyageur
- Indiquer le numéro de téléphone portable valide de l'un des Voyageurs
- Indiquer la civilité, l'année de naissance et les noms et prénoms de chaque Voyageur
- Indiquer le numéro de téléphone portable valide de l'un des Voyageurs

Afin d'accéder au paiement, l'Acheteur doit, dans tous les cas, cocher la case spécifique d'acceptation des présentes Conditions particulières et des [Conditions de transport et de vente OUIGO](#).

#### 4.3.2 Paiement et confirmation de la Réservation

Le paiement et la confirmation de la Réservation sont réalisés conformément aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

#### 4.3.3 Envoi, impression et téléchargement du Billet sur l'Application

L'envoi, impression et le téléchargement du Billet sont réalisés conformément aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

### **4.4 Modification de la Réservation-Echange du Billet OUIGO-Annulation et Remboursement du Billet**

Une Réservation effectuée sur la Plateforme d'achat peut être modifiée ou échangée uniquement sur le Site et l'Application OUIGO (hors Sites Distributeurs) conformément aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

Les règles d'annulation et de remboursement du Billet OUIGO sont décrites dans le paragraphe 5.2.2 des [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

## **5 Formation du prix**

Le prix d'un Billet Adulte disponible sur la Plateforme d'achat est entre 10% et 50% moins cher que le prix du jour affiché sur Ouigo.com (frais de modification de nom inclus).

Aucun tarif social, conventionné, réduction tarifaire, abonnement, carte commerciale ou programme de fidélité SNCF Voyageurs SA n'est applicable sur les tarifs proposés sur la Plateforme d'achat

Les tarifs commerciaux spécifiques dédiés aux Enfants et aux Toupti sont appliqués conformément aux [Conditions générales de Transport et de vente OUIGO](#).

## **6 DISPOSITIONS DIVERSES**

### ***6.1 Protection des données à caractère personnel et Cookies***

Toutes les informations utiles pour comprendre comment vos données à caractère personnel sont utilisées par SNCF Voyageurs SA et les règles relatives aux Cookies figurent dans <https://ouigoswap.ouigo.com/buy-tickets/charte-de-confidentialite>.

### ***6.2 Conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme***

SNCF Voyageurs SA ne garantit pas que la Plateforme soit exempte d'anomalies ou d'erreurs. Si des anomalies ou erreurs venaient à se présenter, SNCF Voyageurs SA ne garantit pas que celles-ci pourraient être corrigées, ni que la Plateforme fonctionnerait sans interruption ou panne.

En procédant à la Réservation de tout produit ou service commercialisé par SNCF Voyageurs SA sous la marque OUIGO®, l'Acheteur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications, à la connexion et à la transmission des données sur Internet, notamment lors de la passation des transactions de paiement.

En conséquence, SNCF Voyageurs SA ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable, de tout dommage direct ou indirect résultant, notamment :

- De la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- Des problèmes d'acheminement, de téléchargement et/ou de la perte de tout courrier électronique et, plus généralement, des problèmes provoquant la perte de toute donnée ;
- Des problèmes de téléchargement de la Plateforme, découlant notamment d'un dysfonctionnement du réseau internet ;
- Du dysfonctionnement de tout logiciel ;
- Des conséquences de tout virus, anomalie, défaillance technique ;
- De tout autre dysfonctionnement du réseau Internet ainsi que de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché le bon déroulement de la Réservation.

SNCF Voyageurs SA ne peut accepter aucune réclamation et aucun remboursement, relatif à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation fournie si celle-ci est imputable à l'Acheteur, ou résulte, du fait d'un tiers à la prestation, d'un cas fortuit indépendant de sa volonté ou d'un cas de force majeure.

L'accès à la Plateforme est réservé à un usage strictement personnel.

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- D'utiliser la Plateforme à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte ;
- De « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, le contenu de la Plateforme ;
- D'utiliser la Plateforme en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités.

## **7 Propriété intellectuelle**

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle (droit des marques, des noms de domaine, droits d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données ...) de SNCF Voyageurs SA et/ou des tiers.

SNCF Voyageurs SA est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle en vigueur sur la structure et sur le contenu de la Plateforme (notamment textes, logos, photographies, images, graphismes, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données) ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu de la Plateforme, sans aucune limitation sous réserve de la gestion spécifique des contributions de l'Utilisateur.

SNCF Voyageurs SA concède à l'Utilisateur, le droit d'utiliser la Plateforme pour ses besoins strictement personnels, à l'exclusion de toute utilisation lucrative. Sous réserve des droits concédés ci-dessus il est notamment interdit aux Utilisateurs de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu de la Plateforme.

Excepté en cas d'autorisation préalable et écrite de SNCF Voyageurs SA, l'Utilisateur ne peut pas procéder à la reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ni au transfert des éléments de la Plateforme sur un autre site web ou sur un autre support.

Tout téléchargement est strictement interdit, dès lors qu'il n'est pas expressément autorisé par SNCF Voyageurs SA. Tout téléchargement abusif qui serait constaté pourrait entraîner de la part de SNCF Voyageurs SA et/ou des tiers concernés la prise de mesures qui se révéleraient appropriées, notamment en cas de violation de leurs droits de la propriété intellectuelle.

Les marques et logos reproduits sur la Plateforme ont été déposés par les sociétés qui en sont propriétaires. Toute reproduction des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est formellement interdite.

Le non-respect de ces dispositions peut constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

## **8 Liens hypertextes**

Toute création ou insertion par un Utilisateur sur son propre site d'un lien hypertexte renvoyant l'internaute vers la Plateforme est strictement interdite, sauf autorisation expresse et préalable de SNCF Voyageurs SA.

Par ailleurs, des liens hypertextes contenus sur la Plateforme peuvent renvoyer vers d'autres sites web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où SNCF Voyageurs SA ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes

et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel, disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. En outre, SNCF Voyageurs SA ne pourra être tenue responsable de tout dommage avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation des contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Enfin, dans la limite autorisée par la loi, SNCF Voyageurs SA ne saurait être tenue responsable dans le cas où le contenu desdits sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **9 Configurations et garanties techniques**

Afin de permettre un fonctionnement technique harmonieux de la Plateforme, certaines contraintes techniques doivent être respectées par les Utilisateurs. Du fait de la constante évolution technique du réseau Internet dans ce domaine, ces contraintes sont susceptibles d'être modifiées.

D'une manière générale, l'Utilisateur est tenu de respecter les indications techniques fournies dans le présent article afin de pouvoir avoir accès à la Plateforme et utiliser les services proposés de manière optimale.

L'Utilisateur de la Plateforme reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser la Plateforme, notamment d'un :

- Ecran : résolution courante (conseillée : 1024 x 768)
- Navigateurs : IE11 et ultérieurs, Firefox 50 et ultérieurs, Safari 9 et ultérieurs, Chrome 55 et ultérieurs (Mobile : Chrome 44 et ultérieurs), Opéra 40 et ultérieurs

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur reconnaît également avoir pris connaissance de la présente notice légale et s'engager à la respecter.

De façon générale, l'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber l'accessibilité ou le bon fonctionnement de la Plateforme.

SNCF Voyageurs SA ne garantit pas que la Plateforme et le serveur qui le met à disposition, sont exempts de virus et autres composants dangereux. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de leur contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que SNCF Voyageurs SA ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur sa Plateforme.

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et/ou obtenu de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation de la Plateforme, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. SNCF Voyageurs SA ne sera aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données subis par les ordinateurs des Utilisateurs.

## **10 Garantie – Indemnisation**

L'Utilisateur s'engage, lors de l'utilisation qu'il fera de la Plateforme, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux usages de la Nétiquette et aux présentes Conditions particulières. L'Utilisateur est informé que toute violation desdites dispositions est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et sanctions à son encontre.

De manière générale, la Plateforme décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme aux présentes Conditions particulières.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. L'Utilisateur est responsable envers SNCF Voyageurs SA et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit causé par l'Utilisateur et/ou ses préposés du fait de l'utilisation de la Plateforme non conforme aux présentes. L'Utilisateur garantit SNCF Voyageurs SA, ainsi que ses sociétés mère, sœurs ou affiliées, ses représentants, ses salariés, ses partenaires, contre toute demande, réclamation et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation desdites dispositions.

L'Utilisateur garantit SNCF Voyageurs SA à tout moment et à première demande, de tout dommage et/ou demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites dispositions. Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient prononcés, que les honoraires d'avocats, frais d'expertise, frais de justice, et frais fiscaux.

## **11 Nullité**

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs des dispositions des présentes Conditions particulières, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

## **12 Loi applicable et Compétence juridictionnelle**

Si une partie quelconque des stipulations des présentes Conditions particulières devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes sont remplacés par un (des) termes qui se rapprocheront le plus quant à son contenu de la clause annulée.

Compte tenu de la dimension internationale du réseau Internet, SNCF Voyageurs SA vous rappelle qu'il faut vous conformer à toutes les règles impératives et d'ordre public applicables dans le pays où vous résidez.

Les présentes Conditions particulières sont soumises au droit français.

Tout éventuel litige se rapportant notamment à l'application, l'exécution, l'interprétation et/ou la validité des Conditions particulières,

A défaut de règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.