

Notice d'information relative à ouigoswap.ouigo.com

Version du 09/05/2025

Support du traitement :

SNCF Voyageurs utilise la plateforme ouigoswap.ouigo.com éditée par la société Fairlyne.

Responsable :

SNCF Voyageurs : 1/3 rue Camille Moke, 93200 Saint-Denis.

Objectif(s) de l'utilisation de vos données :

Les données collectées sont destinées à être utilisées par SNCF Voyageurs SA. Elles seront également rendues accessibles à nos prestataires techniques (« sous-traitants » au sens de la réglementation), pour les stricts besoins de leur mission.

Vos données personnelles sont utilisées pour la revente ou l'achat de billets d'occasion via OUIGOSWAP, pour la gestion des paiements et pour permettre de configurer des alertes relatives à la mise en vente des billets.

Vos données personnelles sont également utilisées dans le cadre de la lutte contre la fraude et de la gestion du site ouigoswap.ouigo.com.

Base légale :

L'utilisation de vos données est fondée sur l'exécution du contrat.

Type de données :

Les données utilisées dans le cadre du traitement sont :

- Données des clients* : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, code postal, numéro de réservation.
- Données bancaires de l'acheteur* : numéro d'identification du client (les données bancaires sont collectées par notre prestataire Worldline qui transmet le numéro d'identification).

- Justificatif pour tarifs réduits ou spécifiques* : numéro de la carte d'invalidité (pour l'achat ou la revente de billets gratuits au tarif accompagnant).
- Données de l'utilisateur du site* : adresse IP, adresse électronique, données issues du dépôt des cookies.

Durée de conservation des données :

Vos données relatives à l'achat ou à la vente de billets sont conservées pour une durée de 2 ans.

Les données relatives à la navigation sur notre site sont conservées 3 ans et le consentement à la bannière à cookies est conservé 13 mois.

Les données relatives à la lutte contre la fraude sont conservées 3 ans.

Caractère obligatoire de la fourniture de vos données :

Les réponses aux cases munies d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires à la réalisation du service

Destinataires des données :

Vos données pourront être communiquées à Fairlyne et à Squirrel en tant que sous-traitant, et à Worldline en tant que solution de paiement externe.

Vos données pourront être communiquées à Didomi, pour la gestion des consentements et à Piano Analytics, pour la mesure d'audience.

Vos données pourront être collectées par Secutix et Ingénico dans le cadre de la lutte contre la fraude.

Vos données pourront également être communiquées en interne aux équipes Marketing, Commerciale et production, Finance et Relation Clients de OUIGO.

Transfert de vos données dans un pays extérieur à l'Union Européenne :

Aucun transfert des données hors de l'Union Européenne dans le cadre de OUIGOSWAP.

Prise de décision automatisée :

L'utilisation de vos données ne donne lieu à aucune prise de décision automatisée.

Exercer vos droits à la protection des données :

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, votre droit de limitation et d'opposition à l'utilisation de vos données personnelles ainsi que votre

droit de définir les directives applicables à la conservation, l'effacement et la communication de celles-ci après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant :

- En ligne : en remplissant le formulaire disponible [sur ce lien](#)
- Par voie postale : SNCF Voyageurs, Délégué à la Protection des Données TGV IC, 1/3 rue Camille Moke, CS 20012, 93212 La Plaine Saint-Denis

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez également du droit de [déposer une plainte auprès de la CNIL](#).



Gestion des cookies

Les cookies sont principalement destinés à faciliter l'utilisation du site ou de l'application (enregistrement des préférences, du panier...).

D'autres sont utilisés pour analyser la navigation des utilisateurs, afin de proposer des contenus et services, notamment publicitaires, adaptés aux intérêts de nos visiteurs et améliorer nos services, mais également pour le partage de contenu sur les réseaux, ainsi que pour la prévention de la fraude.

Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires**
Ce traitement de données est strictement nécessaire pour stocker l'autorisation de l'utilisateur. Il veille d'autre part à ce que la clause d'autorisation ne soit présentée qu'une seule fois par utilisateur au cours d'une même session.
- **Cookies de performance**
Nécessaire pour suivre les statistiques relatives au volume de visites sur notre site web et détecter d'éventuelles erreurs auxquelles les utilisateurs pourraient être confrontés durant leur navigation. Les données collectées sont relatives par exemple à la page consultée, aux boutons cliqués et aux messages d'erreurs. Ces données se basent sur un cookie contenant un identifiant attribué aléatoirement et est donc complètement anonyme. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mesurer la performance de publicité télévisées sur le trafic du site.
- **Cookies pour une publicité ciblée**
Ces cookies permettent l'envoi de certaines informations (par exemple, le fait que vous ayez ou non effectué un achat sur ce site ou consulté une page de ce site) à des fins d'analyses des campagnes publicitaires. Ils permettent de vous proposer des annonces et des publicités plus pertinentes basées sur vos intérêts et d'établir des profils d'utilisateurs du site Web aux comportements similaires (« audiences »). Ils permettent également l'échange publicitaire d'enchères en temps réel de Google.

Vous pouvez à tout moment paramétrer vos cookies via le bouton "Paramètres des cookies" situé en bas de cette page



Destinataires des données Cookies :

Vos données relatives aux cookies strictement nécessaires pourront être communiquées à Didomi et conservées 6 mois.

Vos données relatives aux cookies de performance pourront également être communiquées Piano Analytics et Realytics pour une durée de 12 mois.

Vos données relatives aux cookies pour un publicité ciblée pourront également être communiquées à Adventori, Appnexus, Commanders Act, DoubleClick, Facebook, SnapChat, Youtube, TikTok, googleadservices.com, Flashtalking, pour une durée de 13 mois.